

ヒルズ ID 連携（紐付け）、ヒルズアプリ、ヒルズポイント付与、アプリでできることに関する FAQ

2021年9月1日更新

1. ヒルズ ID 連携（紐付け）について

- ライブラリーマイページのログインパスワードがわかりません
→マイページログイン画面 <https://library.academyhills.com/mypage/> よりお問い合わせください。
- ライブラリーマイページのログイン ID がわかりません
→ご登録いただいているメールアドレスが ID となります。
ID のメールアドレスがすでに利用できないもので、パスワード再発行のメールを受け取れない場合には、ライブラリー事務局へお問い合わせください。
https://form.mori.co.jp/form/pub/academy/lib_inquiry
- ライブラリーマイページにログインしましたが、連携（紐付け）方法がわかりません
→以下の連携（紐付け）方法をご覧ください。
<https://www.academyhills.com/library/HILLSAPP>

2. ヒルズ ID・ヒルズアプリについて

- ライブラリーマイページからヒルズ ID を新規登録して連携（紐付け）しました。ヒルズアプリのインストールが必要ですか
→ブラウザでヒルズ ID を新規登録しただけだと、ヒルズポイントを使用することができません。ヒルズアプリをインストールするか、WEB サイトでヒルズ ID にヒルズカード（板カード）を紐付けしてください。
- ヒルズアプリの推奨 OS はありますか
→ヒルズアプリは、iOS13.7 以上、Android8.0 以上を推奨しています。
- ヒルズアプリでヒルズ ID を新規登録していますが、仮会員と表示されています
→まだ、本登録が完了していません。ヒルズアプリホーム画面の「会員登録・ログイン」をタップいただき、新規会員登録をお願いします。
なお、すでにヒルズカード（板カード）をご利用の場合も、ヒルズ ID の新規登録が必要です。
- ライブラリーマイページからヒルズ ID の連携（紐付け）を行いましたが、ヒルズアプリに ah (academyhills) のマークが表示されません
→①ヒルズ ID との連携（紐付け）が完了していない可能性があります。ライブラリーマイページにログインして左上に「ヒルズ ID メニュー」が表示されていれば連携（紐付け）が完了しています。
マイページの左上に「ヒルズ ID 新規作成／ID 連携（紐付け）」が表示されていれば、ヒルズ ID との連携（紐付け）は完了していません。

→②ヒルズアプリに ah (academyhills) のマークが表示されない理由に、ヒルズ ID を 2 つ登録した可能性があります。ヒルズアプリ/ヒルズカード カスタマーセンターへお問い合わせください。

ヒルズアプリ/ヒルズカード カスタマーセンター 03-6406-6410 (年中無休 10:00-18:00)

<https://www.hillscard.com/support#support-home-mayihelp>

●ヒルズ ID を新規登録しましたが、すでに持っていたヒルズカード (板カード) との紐付けができません。

→ヒルズアプリの「お手持ちのヒルズカードを登録」もしくは、WEB サイトの「ヒルズカードの紐付け」から登録を行ってください。

ヒルズカードとの紐付けには、氏名、生年月日、電話番号もしくはメールアドレスの 3 点が一致する必要があります。電話番号やメールアドレスが変更になっている場合には紐付けができません。ヒルズアプリ/ヒルズカード カスタマーセンターへお問い合わせください。

ヒルズアプリ/ヒルズカード カスタマーセンター 03-6406-6410 (年中無休 10:00-18:00)

<https://www.hillscard.com/support#support-home-mayihelp>

●スマートフォンを機種変更してもヒルズアプリの利用を継続できますか

→新しいスマートフォンにヒルズアプリをインストールしていただき、ご登録済みのヒルズ ID とパスワードでログインしていただくと継続してご利用いただけます。

3. ヒルズポイントの付与について

●ライブラリーマイページからヒルズ ID との連携 (紐付け) を行いました。いつから会費のポイントが付きますか

→ヒルズ ID との連携 (紐付け) が確認された当月分から、ライブラリー会費に対してヒルズポイントが付与されます。

※110 円 (税込) につき 1 ポイント

※優待等の割引対象となった会費は、ヒルズポイント付与対象外となります

●ロッカー利用料にヒルズポイントは付きますか

→ロッカー利用料はヒルズポイント付与対象外となります。

●入会時の初回事務手数料 5,500 円にヒルズポイントは付きますか

→初回事務手数料はヒルズポイント付与対象外となります。

また、会員証等再発行等手数料、移行手数料等もヒルズポイント付与対象外となります。

●ヒルズポイントはいつ付与されますか

→毎月 10 日までに前月会費分に対するヒルズポイントが付与されます。

例えば、5 月 10 日に 4 月会費 9,900 円 (税込) に対するヒルズポイント 90 ポイントが付与されます。

●ヒルズポイントが付与されたかどうかわかりません

→ヒルズアプリの「ポイント履歴」をご確認ください。

毎月 10 日に「ポイント進呈 カスタマーセンター」と表示されます。

●六本木ヒルズとアークヒルズの両方の施設を利用しています。両方の会費に対してポイントが付きますか

→はい、両方の会費に対してポイントが付与されます。

ライブラリーマイページ1つに対してヒルズIDを1つのみ連携（紐付け）できます。それぞれの施設のライブラリーマイページが別々となっていてマイページが2つある場合には、

マイページを統合しますので、以下よりライブラリー事務局へご連絡ください。

https://form.mori.co.jp/form/pub/academy/lib_inquiry

●ヒルズポイントのポイントアップ期間は、会費に対するポイントも対象になりますか
→ポイントアップの対象外となります

●ヒルズカードのマスターカードを会費請求のクレジットカードとして登録しています。ヒルズポイントの他にクレジットポイントが付きますか

→はい、ヒルズポイント110円（税込）につき1ポイント、と、クレジットポイント100円（税込）につき1ポイントの両方が付与されます。

※ヒルズグループ施設のクレジットポイント100円（税込）につき2ポイントにはなりません

●ヒルズカード/アプリのプレミアムステージの買い上げ金額の対象になりますか。

→プレミアムステージのお買い上げ合計金額の対象にはなりません。

4. ヒルズアプリでできること

●ヒルズアプリでライブラリーメンバーはどんなことができますか

→①ライブラリーマイページにヒルズIDでログインできます。ヒルズアプリホーム画面のahマークをタップしてください。

②「現在の空席情報」「蔵書検索」「ご利用ガイド」「メンバー特典」「会則／利用規定」「営業時間変更予定」「スタディスペースのご案内」「カフェクローズ情報」「移行手続き方法」「退会手続き方法」等を確認できます。
ヒルズアプリホーム画面のahマークをタップし、「各ライブラリーご利用案内」をご覧ください。

③ライブラリーメンバーへの大切なお知らせをヒルズアプリでお知らせします。
ヒルズアプリホーム画面下部の「お知らせ」をタップしてください。

④アカデミーヒルズで開催するセミナー・イベント情報をヒルズアプリでお知らせします。
ヒルズアプリホーム画面下部の「お知らせ」をタップしてください。
また、ヒルズアプリホーム画面のahマークをタップして、「セミナー・イベント」をご覧ください。

⑤ヒルズベネフィット優待の認証として使えます
ヒルズアプリのホーム画面にベネフィット（HB）マークが表示されていることを確認し、店舗にてベネフィット（HB）マークを表示させて優待を受けてください
アプリでHBマークを表示する方法

<https://workersboard.mori.co.jp/content/hbmark>

●さらに！便利でお得 あなたのスマホがヒルズカードに
→①ヒルズポイントがアプリに貯まります

②ヒルズポイントを1ポイントから直接利用できます

③ショップ検索や一部レストラン予約も行えます

③駐車場料金サービスを受けられます ※ヒルズカード Mastercard®限定特典
<https://www.hillscard.com/benefits/mastercard>